



CITTÀ DI ALESSANDRIA

Evoluzione ed automazione dello Sportello Unico nella Pubblica Amministrazione

7 NOVEMBRE 2019 - ORE 9.00

Palazzo del Monferrato - Via San Lorenzo 21, Alessandria.

La **legge 134/2012** ha reso lo **Sportello Unico il punto di riferimento nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni**. Fornire risposte certe in tempi precisi è oggi una necessità.

La **Città di Alessandria** si è dotata di uno **Sportello Unico Edilizia Integrato** che tramite un front office intelligente, automatico ed immediato genera relazioni funzionali tra la Pubblica Amministrazione ed i singoli utenti (cittadini, professionisti, imprese). Il trattamento delle pratiche edilizie diventa **rapido** ed inserisce lo Sportello Unico in un **nuovo concetto di gestione verticale dei processi amministrativi**: dalla presentazione semplificata delle istanze, alla presa in carico automatica dell'istruttoria, dall'integrazione con il nodo dei pagamenti fino alla fascicolazione e all'archiviazione sostitutiva.

Durante il convegno sarà illustrato nel concreto il funzionamento dello **Sportello Unico Edilizia** e del **front office intelligente Golem Software**: semplicità ed efficienza finalmente alla portata di Enti, cittadini e aziende.

Con la partecipazione di



Programma

SALA CONFERENZE
PALAZZO DEL MONFERRATO
VIA SAN LORENZO 21, ALESSANDRIA
GIOVEDÌ 7 NOVEMBRE 2019

08:30 **Registrazione dei partecipanti**

09:00 **Apertura dei lavori e presentazione della giornata**

*Gianfranco Cuttica di Revigliasco, **Sindaco di Alessandria***

*Davide Buzzi Langhi, **Vicesindaco e Assessore all'Urbanistica di Alessandria***

*Pierfranco Robotti, **Direttore del settore Urbanistica e Patrimonio di Alessandria***

*Luigi Massa, **ALI Legautonomie***

09:15 **Lo Sportello Unico.**

Il procedimento telematico e la centralità dello Sportello Unico alla luce del D.lgs. 25 Novembre 2016 n.222.

*Roberto Recordare, CEO **Golem Software Srl***

09:45 **La tecnologia BLOCK CHAIN al servizio delle Pubbliche Amministrazioni Locali** per garantire sicurezza, affidabilità e trasparenza nelle procedure.

*Marco Vitale, **Presidente Fondazione Quadrans***

10:15 **Il Sistema Informativo Integrato dello Sportello Unico Golem:** il front office intelligente al servizio di cittadini, professionisti e imprese dall'Identità Digitale alla presentazione delle istanze fino al monitoraggio dei procedimenti e al nodo dei pagamenti.

*Arturo Bonetti, CTO **Italedit Srl***

11:30 **Coffee break**

11:45 **Il Sistema di back office per la gestione integrata delle attività.** Come automatizzare iter e procedure tra Enti e uffici per una gestione delle istanze semplice, tracciabile e integrata con il sistema SPID e PAGOPA.

*Arturo Bonetti, CTO **Italedit Srl***

13:30 **Chiusura dei lavori e consegna degli attestati di partecipazione**

La partecipazione all'evento è **gratuita previa iscrizione** all'indirizzo:

<https://sportellounico.eventbrite.it>



Sede legale: Via Dante Ruffini, 22 - Cremona
Sede operativa: Via Filzi, 12 Alessandria
info@italedit.it - 0362 1860061